



APPLICAZIONI TECNICHE ELETTROACUSTICHE

SATEP s.r.l.

Viale delle Industrie, 38
20881 Bernareggio (MB) ITALY
Tel. +39/039/62766.1 Fax +39/039/62766.66
Internet : <http://www.satep.com>
E-mail : satep@satep.com

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione Generale di Satep srl, ai fini di sviluppare e migliorare il proprio Sistema di Gestione Qualità, alla luce degli sviluppi del mercato e delle richieste dei propri Clienti, definisce la propria "Politica per la Qualità".

A livello generale gli obiettivi che riguardano sia l'ambito esterno sia l'ambito interno della Società e che, a seconda delle modalità di raggiungimento, possano estrinsecarsi nell'introduzione e/o nel miglioramento di fattori positivi, ovvero nell'eliminazione e/o nella riduzione di fattori negativi, sono stati individuati nelle seguenti rilevanti categorie:

Ambito esterno:

- ✓ Miglioramento continuo della produzione, in termini di procedure organizzative e di attenzione nei confronti delle esigenze dei Clienti;
- ✓ Coinvolgimento dei propri Fornitori nel processo di miglioramento continuo dei servizi erogati;
- ✓ Acquisizione di nuovi servizi strategici che permettano di offrire una gamma di servizi più variegata nei confronti dei Clienti;
- ✓ Ottimizzazione della gestione dei costi al fine di offrire servizi più competitivi.

Ambito interno:

- ✓ mantenimento del Sistema di Gestione in conformità alla norma ISO 9001:2015;
- ✓ rispetto dei requisiti del Cliente;
- ✓ diffusione della Politica per la Qualità sia al personale interno che alle parti interessate;
- ✓ collaborazione di tutto il personale per l'individuazione delle aree di miglioramento;
- ✓ Incremento del fatturato;
- ✓ Incremento delle vendite tramite la progettazione e la produzione di nuovi modelli di prodotti elettroacustici per la segnalazione di allarme;
- ✓ Miglioramento dei gestionali utilizzati tramite introduzione di nuovi sistemi operativi;
- ✓ Rispetto delle leggi, dei regolamenti e degli altri requisiti applicabili e sottoscritti dalla società;

L'azienda ha predisposto un documento definito "Programma della Qualità" in cui vengono fissati gli orientamenti che devono essere seguiti annualmente al fine del raggiungimento degli obiettivi prestabiliti. Tale documento è diffuso a tutti i livelli aziendali mediante affissione nella bacheca aziendale.

Tutti i dipendenti sono impegnati ad attuare e sostenere i principi sopra stabiliti, applicando correttamente le procedure aziendali emanate e suggerendo eventuali miglioramenti.

Controlli verranno effettuati per verificare il rispetto delle procedure emanate. Le eventuali anomalie riscontrate saranno registrate e segnalate per iscritto ai responsabili affinché vengano individuate ed eliminate le cause. La valutazione di tali anomalie consentirà alla Direzione Generale di misurare la qualità dei propri servizi. Per garantire la costante comprensione a tutti i livelli della Politica per la Qualità vengono promosse riunioni di sensibilizzazione.

Bernareggio, 09/01/2020

DG